



КОНКУРСНЫЙ КЕЙС

# Лучший фасилитатор года

Татьяна Беляева и Екатерина Прокушева, 2023



# Татьяна Белыева

Бизнес-психолог, командный коуч, эксперт в области стратегического консультирования. Более 11 лет с удовольствием развивает людей, команды и организации. 4000+ часов командных сессий

*Помогу найти точки роста бизнеса, выстроить стратегию и вдохновить команду на изменения.  
Мои клиенты — живые и современные организации*

- 🎓 Инновационный менеджмент в НИУ ИТМО
- 🎓 Психология в бизнесе в НИУ ВШЭ
- 🎓 Business psychology practice in University of Westminster
- 🎓 Professional Coach in Erickson College International
- 🎓 Executive coaching in International University Global Coaching
- 🎓 Школа преподавателей, МШУ Сколково



# Екатерина Прокушева

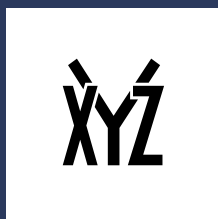
В сфере управления персоналом 15 лет. Более 10 лет HRD в ИТ и digital компаниях. Зона интересов — проекты организационного развития, фасилитация изменений, формирование и развитие команд, лидеров

Суть любого бизнеса можно свести к 3 словам: персонал, продукт, прибыль. Если у вас проблемы с первым пунктом, о двух других можете забыть

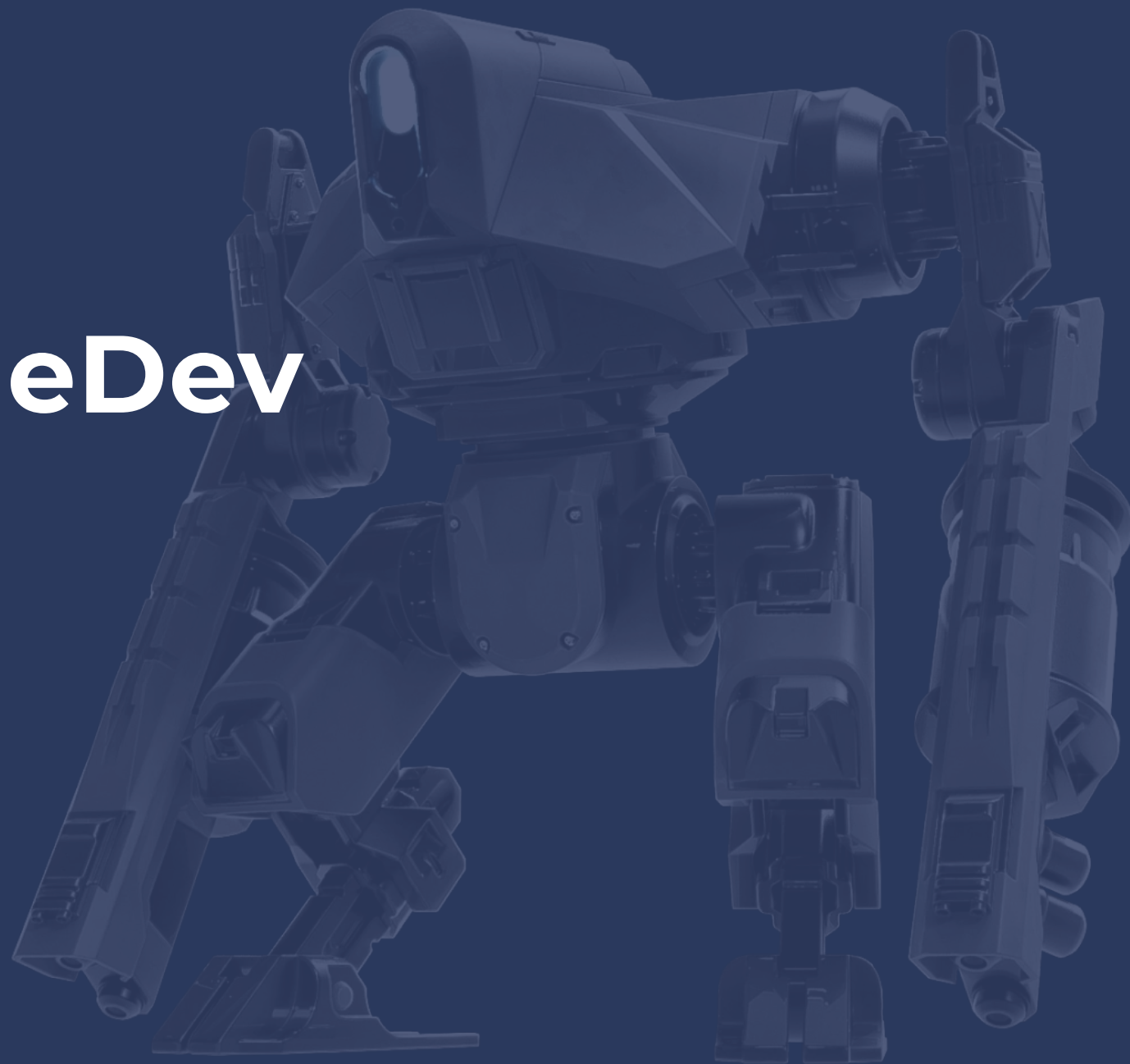
- 🎓 Коуч в Международная Академия Коучинга
- 🎓 Фасилитатор в Open European Academy of Economics & Politics
- 🏆 Организационный консультант, Гештальт-терапевт в МИГиП
- 🏆 Магистр психологии, преподаватель в АлтГУ

Реализованный проект

# Лидеры в GameDev образовании



School



# Запрос заказчика



Сформировать единое понимание управленческой командой видения, стратегии и миссии компании



Определить план действий и ключевых направлений развития на 2023



Сделать прозрачным процесс принятия решений в компании во время кризиса



Сплотить команду, вовлечь в формирование целей развития и масштабирования бизнеса



Показать руководителям, что компания — это единый организм, где у каждого есть своя роль и общая цель — успех компании

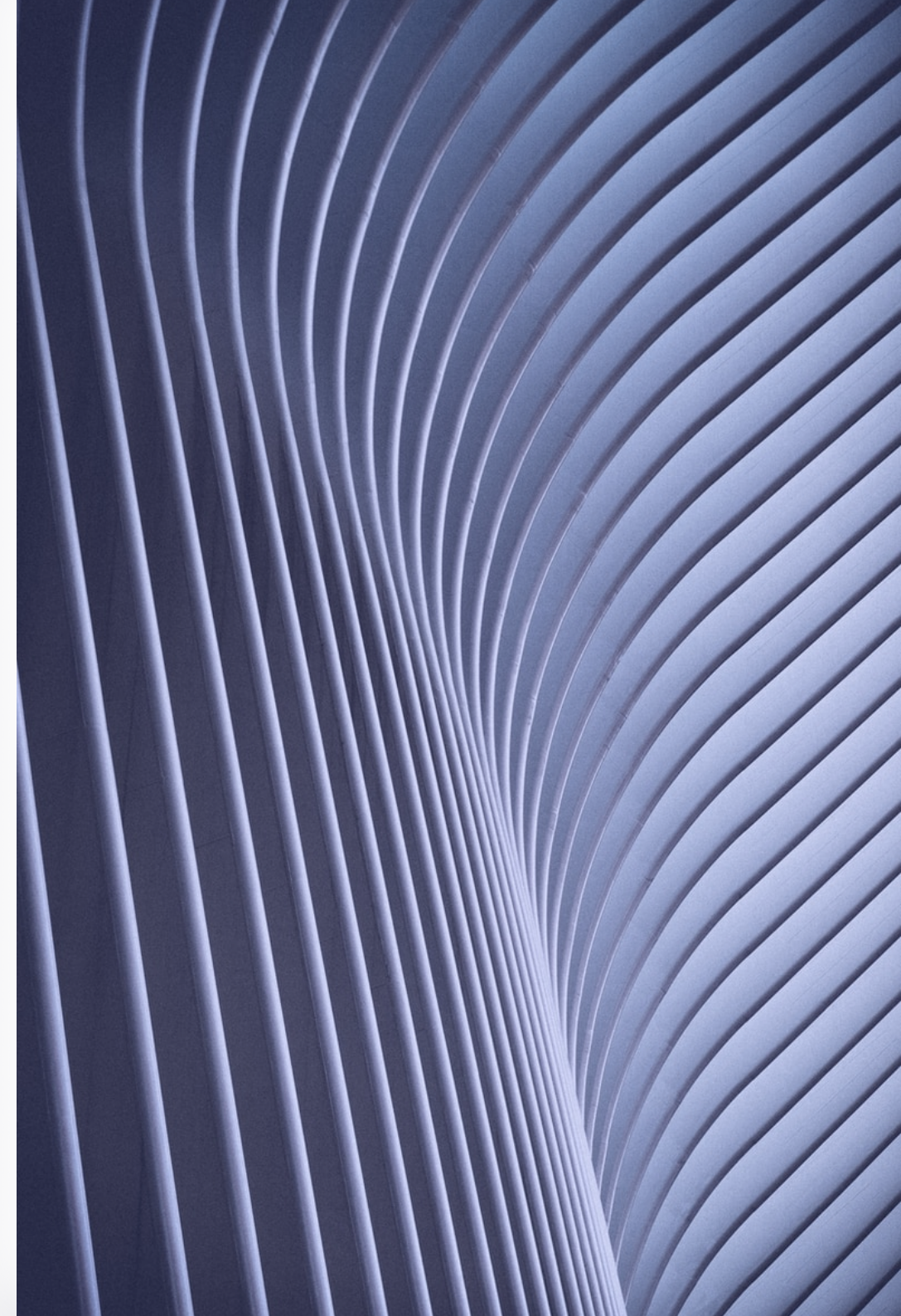


Повысить качество коммуникаций: прозрачность процессов, уровень осознанности, понимание сильных сторон команды



# Сложности и трудности

- Первичный запрос на классическую 2-х дневную офлайн сессию после событий сентября 2022 потерял актуальность
- Вызов состоял в том, чтобы пересобрать архитектуру сессии, вовлечь топ-команду, достичь заявленных целей в онлайн формате без потери качества
- Инновационное решение «месяц стратегирования» — никогда ни заказчики, ни мы этого не делали, двигались «на фарах ближнего света»
- Распределённая команда молодых, амбициозных управленцев с очень разным опытом в менеджменте



# Возможности или что нам помогало

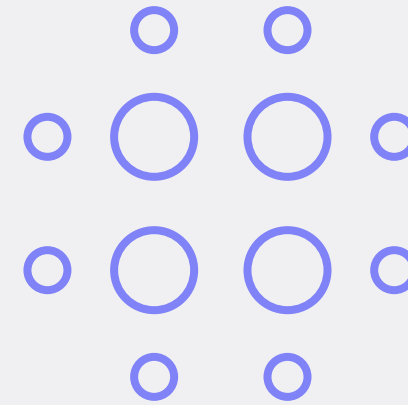
- Заказчики — молодые, креативные ребята  
Edtech, GameDev
- Наш обширный опыт онлайн работы
- Диджитал инструменты  
miro, zoom, figma, фрейм-ворки, telegram-бот
- Открытость и готовность экспериментировать
- Постоянная обратная связь с заказчиком
- Глубокий аналитичный подход на каждом этапе  
проекта, фокус на результат и целесообразность  
каждого элемента сессии  
«Сушили весла» — без сюрпризов и воды



# Решение



Каскад онлайн мероприятий



Параллельный трек  
работа с топами и работа  
с управленческой командой





# Архитектура проекта

# Архитектура проекта

18.11.22 [90мин]



CEO BOARD-1

Фасилитация топ-команды.  
Определение главной цели  
на 2023 год и 3 ключевых  
направлений

Результат

Цель компании на 2023,  
3х ключевых направлений  
и критерий результата

→ [фреймворк в miro](#)

22.11.22 [120мин]



CEO BOARD-1 Линейный менеджмент

Воркшоп: навыки  
командного взаимодействия  
(теория DISC)

Результат

Формировано понимание, что  
команды единый механизм и роль  
каждого важна, и нужна. Диагностика  
всех участников и составление  
общей матрицы команды

→ [презентация](#)

25.11.22 [240мин]



CEO BOARD-1 Линейный менеджмент

Сценарное планирование  
в формате командного  
стратегирования

Результат

Команда понимает, как принимаются  
решения в кризисе, морально  
готовится, есть понимание, что  
сейчас стоит уже начать делать,  
чтобы подготовиться

→ [презентация](#)

# Архитектура проекта

29.11.22 [180мин]



CEO

BOARD-1

Линейный менеджмент

Ключевые цели компании и проработка 3х направлений развития: видение лидера и презентация идей от команд

Результат

Синхронизироваться по целям, узнать видение команд и отношение к целям ГД

→ [фреймворк в miro](#)

06.12.22 [120мин]



CEO

BOARD-1

Линейный менеджмент

Питчинг-board.  
Презентации отделов и групповая фасилитация

Результат

Даём понимание роли отделов, в чём их важность и ценность. Фокус на благодарность и поднятие темы о личной ответственности в ситуации кризиса

→ [фреймворк в miro](#)

08.12.22 [90мин]



CEO

BOARD-1

Выработка основных OKR для департаментов и формирование критериев оценки результатов

Результат

Определены итоговые OKR на 2023 год

→ [фреймворк в miro](#)

# Архитектура проекта

14.12.22 [90мин]



BOARD-1

CEO

Линейный менеджмент

Презентация итоговой стратегии 2023 от топ-команды.

Результат

Встреча с командой и презентация стратегии, сессия вопросов и ответов и итоги

→ [фреймворк в miro](#)

20.12.22 [60мин]



CEO

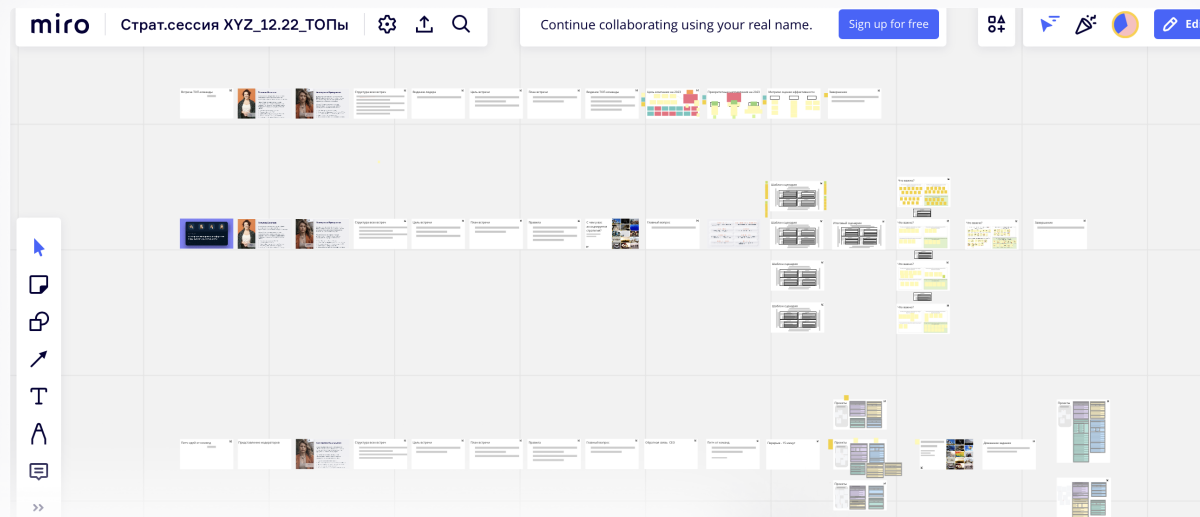
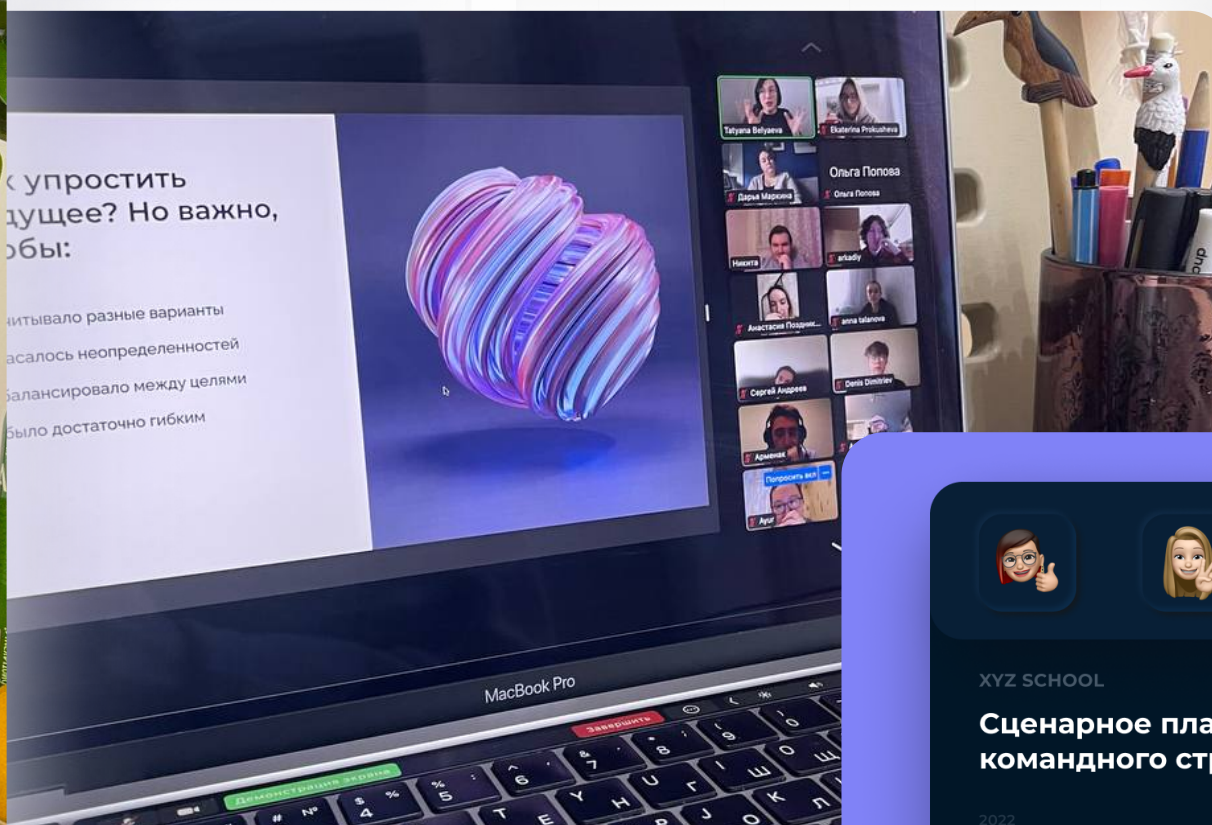
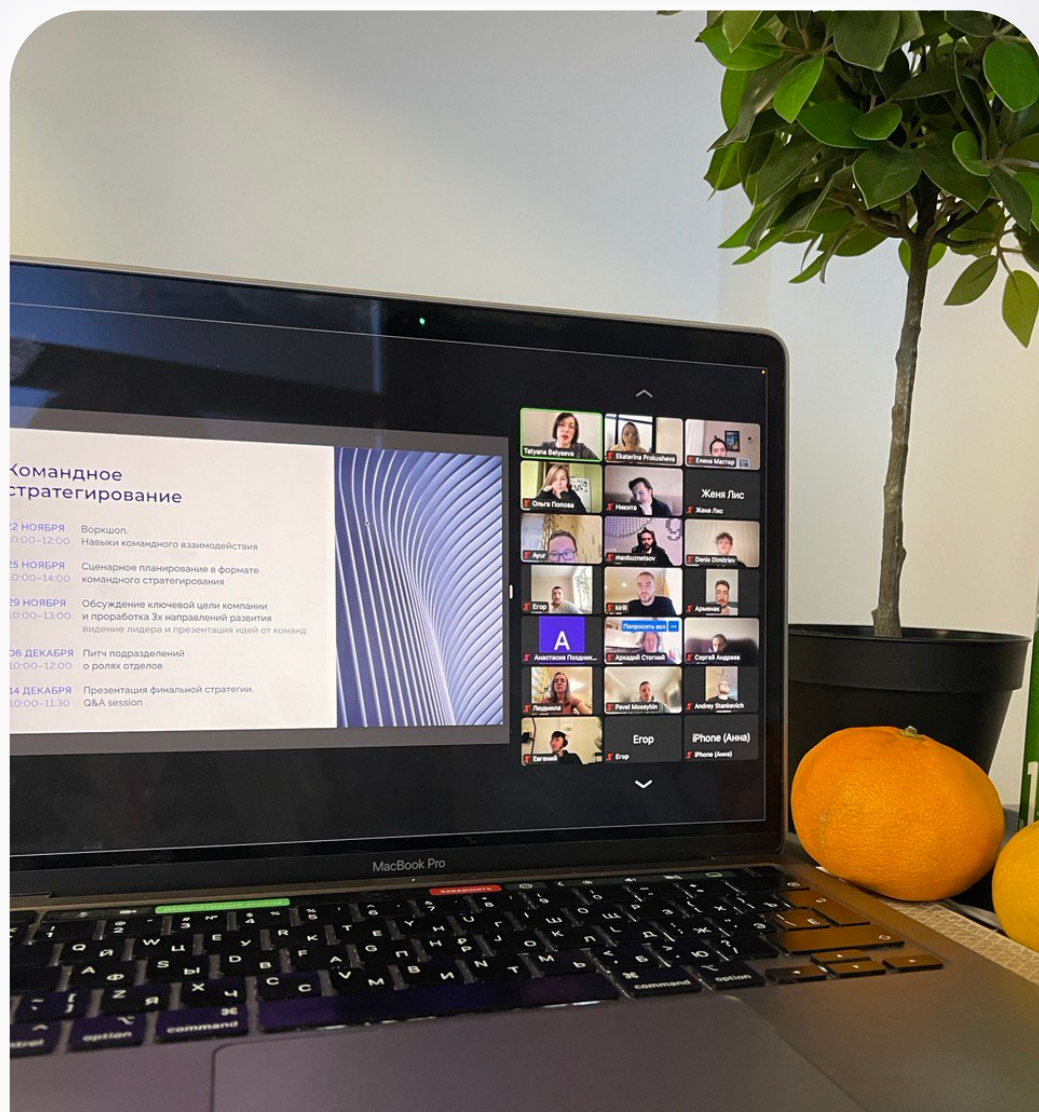
Консультационная встреча с CEO. Executive summary

Результат

Обратная связь и итоги работы. Карта сильных сторон команды и рекомендации по развитию, дальнейшему трекингу стратегии



# Фотоматериалы и артефакты



XYZ SCHOOL

**Сценарное планирование в формате командного стратегирования**

2022

**Результат**

# Результат для заказчика

- Итоговый утверждённый согласованный документ: стратегия развития компании на 2023 год
- Внедрение принципов постановки задач и каскадирования (OKR) определены ключевые направления работы
- Дорожная карта проектов на 1 квартал 2023 с ясными, понятными целевыми показателями
- Развитие компетенций командной работы эффективное взаимодействие и интеллектуальное стратегирование, принятие решений
- Усиление приверженности к бренду, формирование общей идентичности. Благодарность друг другу и освоение инструментов решения сложных ситуаций. Укрепление веры в то, что компания станет лидером индустрии на горизонте 1-3 года 🔥



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ИКС ВАЙ ЗЕТ НЕТВОРК»

ИНН: 9705150153, ОГРН: 1207700448361, КПП: 770101001,  
адрес юридического лица: 105066, город Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Басманный, ул.  
Нижняя Красносельская, д. 35, стр. 59, этаж 3

Исх. № б/н

06 февраля 2023 года

Кому:  
Прокушевой Екатерине Владимировне  
и  
Беляевой Татьяне Андреевне

## Благодарственное письмо

Хочу выразить искреннюю благодарность Татьяне Беляевой и Екатерине Прокушевой за эффективную организацию и проведение сессий командного стратегирования. Благодаря тому, что мы взаимодействовали на протяжении месяца, нам удалось не только глубоко проработать вопросы стратегического развития компании на 2023 год, но и получить готовый результат не требующий дополнительных доработок вне рамок сессий.

Отдельно хочется отметить, что модераторы использовали современные digital инструменты и методики диагностики, что особенно важно для моей edtech компании.

Отдаю должное таланту и профессионализму фасилитаторов, которые помогли найти и осознать сильные стороны команды, обрести ясность стратегии, систематизировать текущие проекты, увидеть новые возможности, а также сплотить команду на достижение цели в условиях неопределенности.

Совместная работа была исключительно целевой, а изучение executive summary дало мне новый взгляд на организацию бизнес-процессов и управленческую команду.

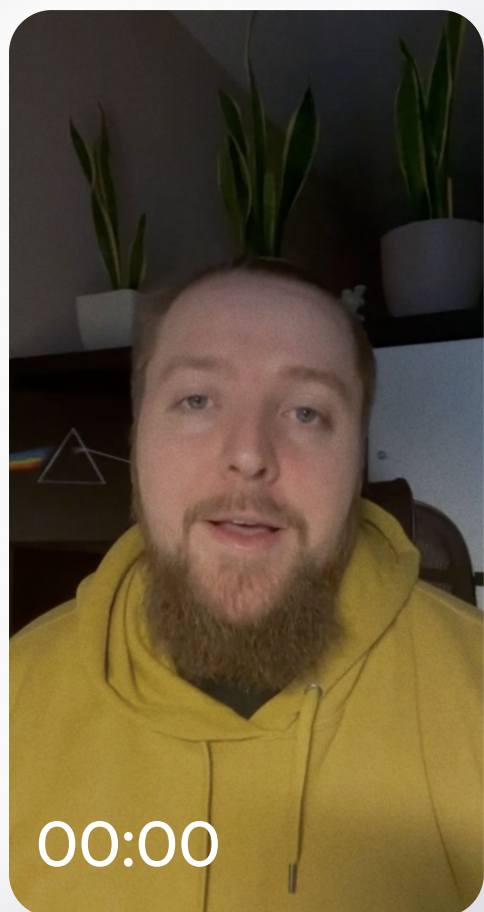
Генеральный директор



Мосейкин П.К.

# Видео-отзыв от участников проекта

→ [Смотреть видео-отзыв XYZ SCHOOL](#)





# Методы, которые применяли



Командное стратегирование —  
сценарное планирование



Групповая работа —  
функциональные и рандомные  
группы, тройки, пары



Индивидуальная и командная  
диагностика (swot-анализ, чат-бот)



Питчинг-board, обратная связь  
(открытая и анонимная),  
сторителлинг



Фреймворки, доски miro с лого  
заказчика, интерактивные  
голосования



Индивидуальные коуч /  
ментор-сессии для топ-команды



Работа с метафорой, образными  
картами, творческие задания

# Саморефлексия и основные выводы

- 01 Смелость делать новое не смотря ни на что «О сколько нам открытий чудных» — результаты проекта превзошли все наши ожидания
- 02 Тщательная проработка каждого этапа, непрерывная обратная связь, нацеленность на результат способны творить чудеса
- 03 Месяц работы над стратегией предоставляет гораздо большее пространство для глубокого анализа и рефлексии управленческой команды
- 04 Сформировали гибкую гибридную модель работы над стратегией, которые можно и нужно масштабировать «Не было бы счастья, да несчастье помогло»
- 05 Владение digital-инструментами на высоком уровне — залог успеха для работы в современной реальности «Дьявол кроется в деталях» (онлайн-опросы, чат-боты, фреймы, работа в малых залах, парах, тройках, визуализация каждого этапа)
- 06 Фасилитация для бизнесе — мощная сила. Понимание законов групповой динамики, умение предоставлять обратную связь, исходя из типологии клиента, глубинное доверие и раппорт, принятие мудрости группы раскрывают творческий потенциал
- 07 Синергия и работа в команде (со-фасилитация), доверие друг другу, невероятным образом помогают преодолевать стресс и неопределённость



**«Делать невозможное —  
это весело»**

Уолт Дисней

**Благодарим  
за внимание!**



[businessology.ru](https://businessology.ru)



Бизнес всегда делают люди, а значит  
в нем так много психологии

Подкаст  
“Психологический  
анализ  
бизнеса”



[psyhoanaliz.mave.digital](https://psyhoanaliz.mave.digital)

